

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma RM Creation & Image OG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Firma RM Crteation & Image OG, mit Firmensitz in 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 55.

- Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn die Firma RM Creation & Image OG schriftlich und firmenmäßig gefertigt zustimmt.
- Mit der Abgabe/Absendung einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.
- Aufträge an RM Creation & Image OG, sowie Ergänzungen oder Änderungen solcher Aufträge bedürfen der Schriftform.

ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES:

- Der Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der Firma RM Creation & Image OG kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch RM Creation & Image OG zustande.
- Eine Annahme erfolgt nicht automatisch durch eine automatisierte Bestellungsbestätigung. Die RM Creation & Image OG behält sich die Art der Durchführung des Auftrags vor und nimmt den Auftrag erst durch Bestätigung in Form einer schriftlichen Bestellung oder E-Mail, spätestens jedoch durch die Lieferung der bestellten Ware an.
- Unsere Angebote sind freibleibend. Verbindlich ist der Auftrag für uns erst nach schriftlicher Annahmestätigung. Geschäftsvereinbarungen durch Telefon, Fax, E-mail, oder durch Vertreter bedürfen zur Rechtsgültigkeit einer schriftlichen Bestätigung.
- Die RM Creation & Image OG behält sich vor, die versprochene Leistung im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit oder bei grobem Irrtum, nicht zu erbringen. In diesem Fall wird die RM Creation & Image OG den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit benachrichtigen bzw. bereits erbrachte Zahlungen dem Kunden unverzüglich rückerstatten.

PREISE

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Mit der Aktualisierung des Produktangebotes verlieren alle vorhergehenden Preise bzw. Angebote ihre Gültigkeit. Alle durch den Versand entstehenden Spesen/Gebühren, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausfuhrabgaben trägt der Käufer.

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro, netto per Stück, zuzüglich MwSt. Bei außergewöhnlichen Preisschwankungen müssen wir uns Preisänderungen vorbehalten.

Die in elektronischen Medien, Katalogen, Prospekten, Preislisten etc. angegebenen Preise sind soweit nicht im Einzelfall etwas anderes angegeben ist, stets freibleibend. Für Nachbestellungen sind die Preise unverbindlich.

Unser Angebot ist freibleibend und gilt für Auftraggeber von Privat, aus Industrie, Gewerbe und Handel sowie für Behörden und sonstige öffentliche Einrichtungen.

Irrtümer, Druck- und Satzfehler bleiben vorbehalten.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung, Eigentum der Firma RM Creation & Image OG 8605 Kapfenberg, Werk-VI-Straße 55.

LIEFERUNG

- Die Lieferung erfolgt grundsätzlich durch von uns ausgesuchte Paketdienste oder Speditionen und wenn nichts anderes vereinbart ist geht die Sendung zu Lasten und Gefahr des Käufers. Die korrekte Angabe der Lieferadresse liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Bei Nichtzustellbarkeit behält sich die RM Creation & Image OG vor, den dadurch entstandenen Schaden geltend zu machen.
- Die RM Creation & Image Austria OG haftet nicht für Ausfälle, Schäden und dergleichen welche durch Verschulden, Unterlassen, Nichterfüllen, Fehlliefen, Verspäten oder Anderes, ausgelöst durch Vorlieferanten, Frachtführer, Spediteure usw. entstehen.
- Die Gefahr geht mit der ordnungsgemäßen Übergabe der Ware an den Spediteur, Post- oder Paketdienst auf den Kunden über.
- Ändert sich das Aussehen oder die Beschaffenheit eines bestellten Gegenstandes geringfügig, so ist die RM Creation & Image OG berechtigt, diesen zu liefern, sofern Funktion und Design ähnlich oder gleichwertig sind.
- Voraussichtliche Lieferfristen werden dem Auftraggeber mittels Auftragsbestätigung mitgeteilt. Schadenersatzansprüche wegen Überschreitung der Lieferfrist werden ausgeschlossen. Vereinbarte Lieferfristen sind voraussichtliche Termine und gelten ab dem Datum der freigegebenen Auftragsbestätigung.
- Mustersendungen werden grundsätzlich verrechnet, außer es wurde schriftlich etwas Anderes vereinbart. Anfallende Versandkosten trägt der Besteller. Mustersendungen können nicht retourniert werden außer es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

ZAHLUNG

- Sämtliche Rechnungen sind zahlbar bei Erhalt, falls nichts anderes vereinbart wurde. Wir behalten uns vor, die Auftragsabwicklung gegen Nachnahme, Teilvorkasse oder totale Vorkasse vorzunehmen. Gegebenenfalls erfolgt eine entsprechende Information durch die Auftragsbestätigung an den Besteller.
- Der Auftraggeber verpflichtet sich bei Zahlungsverzug alle Mahn- und Inkassospesen sowie Verzugszinsen in banküblicher Höhe zu ersetzen.
- Soweit nicht gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, verzichtet der Auftraggeber darauf, seine Verbindlichkeiten gegen die Fa. RM Creation & Image OG mit Gegenforderungen aufzurechnen.

GEWÄHRLEISTUNG UND SCHADENERSATZ

- Bei fristgerechter, berechtigter Mängelrüge liefern wir nach unserer Wahl kostenlos Ersatz oder bessern nach. Eine angemessene Frist steht uns zur Verfügung, wobei der Auftraggeber dem Auftragnehmer alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Der Ersatz von auf Mängel zurückführenden Ansprüchen auf entgangenen Gewinn und von Mangelfolgeschäden jeder Art wird ausgeschlossen.
- Die Beweislastumkehr gemäß § 294 ABGB ist ausgeschlossen, das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt ist vom Auftraggeber zu beweisen.
- Geringfügige Abweichungen in Format, Farbe, Material und Beschaffenheit der Ware von Abbildungen oder Mustern sind manchmal unvermeidlich und begründen keinen Gewährleistungsanspruch.
- Sollten nachweislich Mängel an der gelieferten Ware auftreten, müssen diese binnen 6 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich bekannt gegeben werden. Mündliche Mängelrügen werden nicht anerkannt. Nach unserer Wahl können Gewährleistungsansprüche durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Preisminderung erfüllt werden. Wird die Ware durch den Besteller verändert, unsachgemäß behandelt oder verarbeitet, wie durch

Nichteinhaltung des Pflegehinweises erlischt jede Gewährleistungspflicht unsererseits. Für Kosten einer durch den Besteller selbst vorgenommenen Mängelbehebung kommen wir nur dann auf, wenn unsere schriftliche Zustimmung vorliegt.

- Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass allenfalls beige packte Warnhinweise nicht von den jeweiligen Artikeln getrennt sondern dem Benutzer gemeinsam mit der Ware ausgefolgt werden.
- Die RM Creation & Image OG haftet maximal mit der im Haus erbrachten Leistung, nicht jedoch für Produkte und Waren, welche zur Bearbeitung bzw. Veredelung an uns übergeben wurden. Auf den Warenwert kann keinerlei Haftungsanspruch geltend gemacht werden.

RÜCKGABERECHT FÜR WAREN OHNE WERBEANBRINGUNG

- Der Kunde hat das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen an die Fa. RM Creation & Image OG zurückzugeben. Das Rückgabeverlangen muss schriftlich verfasst werden. Empfänger ist die Firma: RM Creation & Image OG, 8605 Kapfenberg Werk VI Straße 55
- Die Frist wird gewahrt durch fristgerechte Einlangung des Rückgabeverlangens. Der Kunde trägt die Kosten und Gefahr der Rücksendung.
- Das Rückgaberecht besteht nicht bei Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, wie z.B. Produkte mit individuell erstellten Eigenschaften (Anbringung des Kundenlogos, Personalisierung, Aufdruck,...).

Datenschutz

- Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weiter gegeben.
- Zur Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung erfolgt die Weitergabe Ihrer Adress- und Bonitätsdaten an andere Wirtschaftsinformationsdienste. Registrierte Kunden sind einverstanden mit der Zusendung von Newsletter per E-Mail, Post oder Fax. Der Kunde hat das Recht auf Änderung oder Löschung seiner gespeicherten Daten.
- Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte für Marketingzwecke erfolgt nicht.
- Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.
- Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf Auskunft, sowie ein Recht auf Änderung oder Löschung seiner gespeicherten Daten. Dazu kann der Kunde seinen Wunsch per E-Mail, per Post mitteilen.

SONSTIGES

- Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.
- Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.
- Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Bruck an der Mur vereinbart. Es gilt österreichisches Recht.
- Erfüllungsort ist der Sitz der Fa. RM Creation & Image OG, 8605 Kapfenberg Werk VI Straße 55

Zahlungsmethoden

- Kredit- und Debitkarte
- PAYPAL